



SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů (dále jen správce):

Česká aukční energetická s.r.o., IČ: 06658873, DIČ: CZ06658873, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno*,
Zastoupena: Janem Ryglem, jednatel

* adresa sídla společnosti
neslouží jako kontaktní
centrum pro zákazníky
Využijte naši infolinku.

Zákazník:

Jméno a příjmení:

Datum narození: / Rodné číslo:

Ulice:

Číslo popisné:

Obec:

PSČ:

Telefon:

E-mail:

Souhlasy:

Zákazník dobrovolně uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů uvedených při sjednávání Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

- | | |
|--|--------|
| 1. Nepřímý marketing (bez toho bychom Vám nemohli nabídnout naše další skvělé produkty) | ANO/NE |
| 2. Přímý marketing (chceme Vás informovat o lepších cenách) | ANO/NE |
| 3. Zvyšování kvality poskytovaných služeb (pomozte nám zlepšovat naše služby, např. kvalitu našeho webu) | ANO/NE |
| 4. Aktivní scoring (pro ověření důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty) | ANO/NE |
| 5. Data související s biometrickým podpisem (šetříme lesy, smlouvu můžeme uzavřít i elektronicky) | ANO/NE |
| 6. Pořízení kopie dokladu totožnosti (potřebujeme např. pro účely uzavření smlouvy o distribuci) | ANO/NE |

1. Souhlas pro nepřímý marketing Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb, které přímo nesouvisí s dodávkou elektřiny/plynu (např. finanční produkty a služby, dodávka energetických řešení apod.), a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce, nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb. Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu. Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.
2. Souhlas pro přímý marketing Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb po zániku závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem, a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb. Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu. Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné nebo přihlášky o zajištění slevy na dodávky energií smlouvy sjednané se Správcem
3. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb Účel zpracování: Telefonické kontaktování, pořizování nahrávek telefonní komunikace a jejich další použití za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení produktů a služeb, a provádění marketingových kampaní po dobu trvání a 3 roky po skončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb. Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu. Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem, a 3 roky po skončení takového závazku.
4. Souhlas pro aktivní scoring Účel zpracování: Předání osobních údajů Zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Správce třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka, které nejsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracování v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty. Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, údaje týkající se platební historie a plnění peněžních povinností ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu. Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.
5. Souhlas pro sjednání biometrickým podpisem Pro případ, že bude se Správcem sjednána smlouva nebo činěno jiné právní jednání prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, udělují Správci výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů), kterým je pořízení, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu: Účel: Sjednání smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo uskutečnění jiného právního jednání souvisejícího se sjednáním takové smlouvy nebo sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností Správce; nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb. Rozsah zpracovávaných osobních údajů: rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu. Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo 3 roky od ukončení závazku z jiné smlouvy sjednané tímto způsobem.
6. Souhlas pro pořízení kopie dokladu totožnosti Dále udělují Správci výslovný souhlas s pořízením, zpracováním a uchováním kopie občanského průkazu, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu: Účel zpracování: Identifikace Zákazníka pro sjednání smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy doložení kopie takového dokladu vyžaduje. Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, místo narození, datum platnosti občanského průkazu. Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu.

Doplňující informace:

Výraz „jiný spolupracující poskytovatel produktů a služeb“ zahrnuje např. provozovatele nebankovních registrů (REPI, jehož provozovatelem je CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČ: 05775809, www.repi.cz), dodavatele technologie pro fotovoltaické systémy a další subjekty.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje i pro další účely, než jsou uvedeny v tomto Souhlasu, a to na základě svých oprávněných zájmů, zákonné povinnosti a za účelem splnění (uzavření) smlouvy. Oprávněnými zájmy Správce, pro které Správce zpracovává osobní údaje, jsou obhajoba právních nároků pro případ vzniku sporu po zániku závazku ze smlouvy nebo v jiných obdobných případech, včetně řízení před orgány veřejné moci, ověřování bonity a důvěryhodnosti subjektu údajů a marketingové účely.

Co byste ještě měli ohledně zpracování osobních údajů vědět?

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu uděleného v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a nejste povinna/povinen údaje Správci za výše uvedenými účely poskytnout – jejich poskytnutí je zcela dobrovolné. V případě, že uplyne doba zpracování osobních údajů stanovená výše nebo bude odvolán tento souhlas, Správce provede výmaz osobních údajů, ledaže by měl povinnost údaje dále zpracovávat dle zvláštních právních předpisů nebo oprávněný zájem na jejich zpracování (například pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce). Správce po ukončení smluvního vztahu rozsah Vašich osobních údajů, které zpracovává, vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na legitimní účely jejich zpracování.

Potvrzuji, že zvolením „ANO“ výše vyjadřuji své svobodné, konkrétní a jednoznačné svolení ke zpracování mých osobních údajů a že jsem byl Správcem řádně informován o všech okolnostech zpracování osobních údajů a těmto okolnostem rozumím.

V:

dne:

Jméno a příjmení:

Podpis: